



0900024280523ca9



«УТВЕРЖДАЮ»

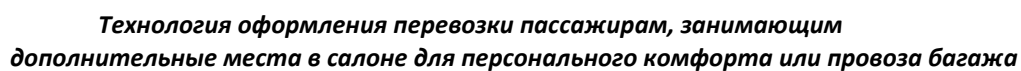
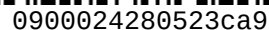
ПАО «Авиакомпания «Сибирь»

(подписано ЭП) Р. Г. Верещагин

«11» ноября 2017

**ТЕХНОЛОГИЯ
ОФОРМЛЕНИЯ ПЕРЕВОЗКИ Пассажирам,
Занимающим дополнительные места в салоне для
Персонального комфорта или провоза багажа**

Новосибирск 2017

[illegible]



0900024280523ca9



*Технология оформления перевозки пассажирам, занимающим
дополнительные места в салоне для персонального комфорта или провоза багажа*

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Настоящий документ заменяет «Технологию оформления перевозки пассажирам, занимающим дополнительные места в салоне для персонального комфорта или провоза багажа» от 01.12.2015г., которая прекращает свое действие с момента подписания настоящего документа.
- 1.2. Настоящая технология определяет порядок действий Агентов при бронировании и оформлении перевозки на рейсы ПАО «Авиакомпания «Сибирь» (далее Перевозчик) для пассажиров, занимающих дополнительные места в салоне воздушного судна (далее ВС) для персонального комфорта или провоза багажа.
- 1.3. Данная технология разработана на основании «Правил воздушных перевозок пассажиров, багажа и грузов ПАО «Авиакомпания «Сибирь», IATA PSCRM и действующих технологий Перевозчика.
- 1.4. По желанию пассажира для персонального комфорта или провоза багажа в салоне может быть забронировано одно или несколько дополнительных мест. Бронирование всех требующихся пассажиру мест производится одновременно. При бронировании Агент обязан проинформировать Перевозчика о перевозке таких пассажиров на борту ВС, внося в бронирование запрос специальной услуги.
- 1.5. Оформление билета производится в соответствии с «Технологией оформления электронных перевозочных документов ПАО «Авиакомпания «Сибирь».

2. БРОНИРОВАНИЕ И ОФОРМЛЕНИЕ БИЛЕТОВ ДЛЯ ПЕРЕВОЗКИ С ПОВЫШЕННОЙ КОМФОРТНОСТЬЮ (EXST)

- 2.1. Для перевозки с повышенной комфортностью пассажир может забронировать необходимое количество мест (ограничений по количеству запрашиваемых мест нет).
- 2.2. Бронирование создаётся в доступном коде бронирования на общее количество требующихся мест одновременно. При внесении элемента имени **NM**, имена для дополнительных мест вводятся как EXST (Extra Seat – дополнительное место):

NM:2IVANOV/IVAN MR/EXST (1 пассажир и 1 дополнительное место);
NM:3IVANOV/IVAN MR/EXST/EXST (1 пассажир и 2 дополнительных места).
- 2.3. В бронирование вносится запрос специальной услуги через элемент SSR, не зависимо от количества дополнительных мест:



0900024280523ca9



*Технология оформления перевозки пассажирам, занимающим
дополнительные места в салоне для персонального комфорта или провоза багажа*

АСБ «Gabriel»

SSR:ALL EXST S7 NN1.FOR PERSONE COMFORT/P1

АСБ «Сирена-Трэвел»

3C1П1ДПМС FOR PERSONE COMFORT

GDS «Amadeus»

SSR EXST-FOR PERSONAL COMFORT/P1

2.4. Для АСБ «Gabriel» после подтверждения данной услуги перевозчиком, Агент закрывает PNR с изменением активного кода подтверждения командой ***K**.

ВАЖНО! В случае, если бронирование формируется менее 48 часов до вылета рейса, поле имени и запрос специальной услуги **SSR:EXST** должны быть закреплены (сохранены) в бронировании единой транзакцией. Для этого команды сохранения нельзя использовать между введением данных элементов. Закреплять бронирование можно только после того как введена вся необходимая информация.

2.5. Питание пассажиру на дополнительное место не предоставляется. В бронирование также вносится обязательный элемент **SSR:NOML** о не предоставлении питания на дополнительное место. Запрос вносится для каждого дополнительного места:

SSR:ALL NOML S7 HK1/P2,

где:

NOML – не требуется питание,

P2 – идентификатор дополнительного места.

2.6. Оплата перевозки пассажира и дополнительных мест EXST производится по забронированному доступному тарифу соответствующего класса обслуживания, на дату оформления билетов.

2.7. На пассажира и забронированные для него дополнительные места (EXST) оформляется **единый билет** с помощью маски с ручной или полуавтоматической тарификацией. В билете отражается величина тарифа, являющаяся суммой тарифов за все забронированные места, топливный сбор YR, взимаемый в сумме, соответствующей количеству запрашиваемых мест, другие таксы и сборы аэропортов/государств/ведомств, взимаемые в единственном числе.

2.8. Если пассажир при покупке билета предупреждает о дополнительном месте для комфорта только на одном из сегментов маршрута, то для перевозки с дополнительными местами и для перевозки без дополнительных мест создаются отдельные бронирования и оформляются отдельные билеты.

2.9. На дополнительные места для комфорта пассажира (EXST) **распространяется норма бесплатного провоза багажа и ручной клади в соответствии с примененным тарифом.**



0900024280523ca9



*Технология оформления перевозки пассажирам, занимающим
дополнительные места в салоне для персонального комфорта или провоза багажа*

2.10. К тарифам на дополнительные места для комфорта пассажира скидки CH/AD/ID не применяются.

2.11. Пассажир может воспользоваться услугой **предварительного бронирования мест в салоне:**

- Бронирование мест для пассажира и для дополнительных мест должно производиться одновременно.
- Выбор мест производится только в одном блоке (места, находящиеся в одном ряду, не разделенные проходом).
- **Оплата услуги производится только за одно место, закрепленное непосредственно за пассажиром.**
- Бронирование и оформление EMD производится в соответствии с Технологией предварительного бронирования мест в салоне воздушного судна на рейсы ПАО «Авиакомпания «Сибирь».

2.12. Пассажир может воспользоваться услугой бронирования **мест повышенной комфортности:**

- Бронирование мест повышенной комфортности для пассажира и для дополнительных мест производится одновременно.
- Выбор мест производится только в одном блоке (места, находящиеся в одном ряду и не разделенные проходом).
- **Оплата услуги производится за все бронируемые места повышенной комфортности.**
- **ВАЖНО!** Доступ Агентам к продаже мест повышенной комфортности ограничен.
- Бронирование и оформление EMD производится в соответствии с Инструкцией предоставления услуги по выбору места повышенной комфортности в салоне воздушного судна на рейсах ПАО «Авиакомпания «Сибирь».

2.13. **Запрещается бронировать места у аварийного выхода для пассажиров, занимающих дополнительные места для персонального комфорта (EXST).**

2.14. Необходимо в обязательном порядке предупреждать пассажира, что на первом ряду после бизнес класса расположены места, на которых не поднимаются подлокотники.

2.15. Если пассажир выбрал место, но при этом остальные места в данном блоке уже заняты, пассажиру необходимо предложить выбрать другое место, где есть свободные места и для пассажира и для дополнительных мест.

2.16. Пассажир, при регистрации на рейс, выдаются посадочные талоны на каждое забронированное место.



0900024280523ca9



*Технология оформления перевозки пассажирам, занимающим
дополнительные места в салоне для персонального комфорта или провоза багажа*

2.17. Ввод документов в программное обеспечение для составления отчетов производится в соответствии с «Технологией реализации Агентского соглашения ПАО «Авиакомпания «Сибирь».

2.18. Порядок бронирования перевозки для одного пассажира с одним дополнительным местом EXST (ACB Gabriel):

- **AVOVBIKT17FEB** – вызов экрана наличия мест;
- **SD1V2** – запрос необходимого количества мест (1 пассажир и 1 дополнительное место);
- **NM:2IVANOV/IVAN MR/EXST** – ввод имени пассажира и дополнительного места с кодом EXST;
- **SSR:ALL EXST S7 NN1.FOR PERSONE COMFORT/P1** – запрос специальной услуги EXST;
- **SSR:ALL NOML S7 HK1/P2** – ввод запроса о не предоставлении питания на дополнительное место;
- ввод информации о контакте, паспортных данных и установка TL производится стандартным образом в соответствии с требованиями ПАО «Авиакомпания «Сибирь»

Вид брони:

```
OVB017 124 0712 20DEC /RU/PID5034
1.IVANOV/IVAN MR 2.IVANOV/EXST RL57X
3. S7 178 R M015FEB OVBDME HK2 0620 0740
  *ELECTRONIC TKTG AVAILABLE ON THIS FLIGHT*
4.383-222-31-35/OT
5.TL/X/2000/20DEC/OVB017
6.SSR DOCS S7 HK1 /P/RU/1234568204/RU/15DEC85/M/15DEC30/IVANOV/IVAN/P1
7.SSR EXST S7 HK1 OVBDME 0178R15FEB.FOR PERSONE COMFORT/P1
8.SSR FOID S7 HK1 PP1234568204/P1
9.SSR NOML S7 HK1 OVBDME 0178R15FEB/P2
10.OVB017
```

2.19. Порядок оформления билета для одного пассажира с дополнительным местом EXST (ACB Gabriel) при одновременном бронировании. В билет вносится следующая информация:

- Элемент «Передаточная надпись» – указывается код услуги и количество дополнительных мест, например, **1EXST** (одно дополнительное место для комфорта);
- Элемент «Вид тарифа» – указывается код основного тарифа, а после него соответствующий код для данной категории пассажира «**EX**»;
- Элемент «Величина тарифа» – указывается величина тарифа в сумме, соответствующей количеству запрашиваемых мест;



0900024280523ca9



Технология оформления перевозки пассажирам, занимающим
дополнительные места в салоне для персонального комфорта или провоза багажа

- Элемент «Расчёт тарифа» – указывается расчет тарифа, включающий сумму доплаты (сумму тарифов) за дополнительные места. Величина доплаты указывается с кодом **Q** после каждого расчетного участка маршрута;
- Элемент «Таксы» – указывается величина топливного сбора **YR** в сумме, соответствующей количеству запрашиваемых мест. Сборы аэропортов/государств/ведомств взимаются в единственном числе.

Пример оформления электронного билета с помощью полуавтоматической маски ЕТК:

Экран 1AM:

```

ETK:1AM      IVANOV/IVAN MR
PSGRINFO      SPONSOR
AGT   124      SRPT      TOUR
IR(Y,N,E) Y EMAIL
FOP CA      AMT
FOP      AMT
ENDO INCL_VAT_2316.36RUB/S7_ONLY/REF/CHNG/RESTR/1EXST
FARE RUB22480 EQUIV PD COMM COAM
FARE CALC 15FEB18OVB_S7_MOW Q11240 11240 RUB22480END
TAX/FEE/CHARGE : RUB3000YR / / /
ENTER FBC/VALIDITY/BAG X ENTER ZP/XF AIRPORTS COMPLETE TICKET ISSUANCE
  
```

где:

INCL VAT 2316.36RUB/S7 ONLY/REF/CHNG/RESTR/1EXST –

элемент дополнительных ограничений, включающий код **EXST** с указанием количества дополнительных мест.

RUB22480 – общая величина тарифа за все забронированные места;

15FEB18OVB S7 MOW Q11240 11240 RUB22480END – строка расчета тарифа, включающая оплату дополнительных мест в виде дополнительного сбора **Q**;

RUB3000YR – такса **YR**, взимаемая по количеству забронированных мест.

Экран 2AM:

```

ETK:2AM      IVANOV/IVAN MR
SEGMENT * DATE FBC/DESIGNATOR CODE NVB NVA BAG
1 OVB DME R_ 15FEB18 RFLOW/EX NVB NVA 31MAR18 2PC
BACK TO FARE & FOPS COMPLETE TICKET ISSUANCE X
  
```

где:

RFLOW/EX – вид примененного тарифа, с указанием кода **EX**;

31MAR18 – срок годности тарифа;



0900024280523ca9



Технология оформления перевозки пассажирам, занимающим
дополнительные места в салоне для персонального комфорта или провоза багажа

2PC

– норма бесплатного провоза багажа.

Детали электронного билета:

TKT NBR: 4212410735545 ISSUING CITY: OVB ISSUING OFFICE: 00000055
NAME: IVANOV/IVANMR
ORIG/DEST:OVBDME NBR OF TKTS ISSUED:001 TTL NBR OF SEGS:001
CP S FRM/TO A/L FLT CLS DATE TIME ST FBC BAG RLOC STATUS
1-0 OVBDME S7 178 R 15FEB18 0620 OK RFLOW EX2PC RL57X OPEN FOR USE
NV 31MAR18

****ENDORSEMENTS/FARE CALCULATION****
ER:INCL VAT 2316.36RUB/S7 ONLY/REF/CHNG/RESTR/1EXST
FARE CALCULATION/LADDER FARE CALC INDICATOR: 9
15FEB180VB S7 MOW Q11240 11240 RUB22480END
**** FARE BREAKDOWN / FOP / TOUR CODE ****
TKT FARE DATA *** AUDITOR**
BASE:RUB 22480 BASE:RUB 22480
EQUIV: EQUIV:
T/F/C:RUB 3000 T/F/C:RUB 3000
TTL:RUB 25480 TTL:RUB 25480
*** TAX/FEE/CHARGE DETAIL:**
TAX:RUB 3000YR
TOUR CODE :
FOP:CA
FOPAMT:25480 COMM AMT: COMM RATE:
**** ADDITIONAL PASSENGER INFORMATION ****
PSGR TYPE:ADULT ISSUING SYSTEM/RLOC:S7/RL57X
DATE OF ISSUE: 20DEC17
PSGR PHONE: INVOICE NBR:
FOID:PP/1234568204

- После оформления билета необходимо закрыть бронирование командой *T.

2.20. Порядок бронирования и оформления перевозки для двух пассажиров, одному из которых требуется одно дополнительное место EXST:

- **AVMOWKGD02APR** – вызов экрана наличия мест;
- **SD1V3** – запрос необходимого количества мест (2 пассажира + 1 дополнительное место);
- **NM:2IVANOV/IVAN MR/EXST 1PETROV/IVAN MR** – ввод имени (дополнительное место с кодом EXST для Иванова, пассажир Петров без EXST);
- **SSR:ALL EXST S7 NN1.FOR PERSONE COMFORT/P1** – запрос специальной услуги EXST для P1;
- **SSR:ALL NOML S7 HK1/P2** – ввод запроса о не предоставлении питания на дополнительное место;
- ввод информации о контакте, паспорте и установка TL производится стандартным образом в соответствии с требованиями ПАО «Авиакомпания «Сибирь».



0900024280523ca9



*Технология оформления перевозки пассажирам, занимающим
дополнительные места в салоне для персонального комфорта или провоза багажа*

Вид брони:

OVB017 6336 0452 01DEC /RU/PID49627
1.IVANOV/IVAN MR 2.IVANOV/EXST 3.PETROV/IVAN MR R0FK0
4. S7 067 V SA02APR DMEKGD HK3 1400 1515
ELECTRONIC TKTG AVAILABLE ON THIS FLIGHT
5. S7 068 N TU05APR KGDDME HK3 1600 1915
ELECTRONIC TKTG AVAILABLE ON THIS FLIGHT
6.B/OVB 383-2223135
7.TL/2000/02DEC/OVB017
8.SSR DOCS S7 HK1 /P/RU/7777777777/RU/11MAY74/M/02APR17/IVANOV/IVANOV/P1
9.SSR DOCS S7 HK1 /P/RU/6666666666/RU/01MAR73/M/02APR17/PETROV/IVANOV/P3
10.SSR EXST S7 HK1 DMEKGD 0067V02APR.FOR PERSONE COMFORT/P1
11.SSR EXST S7 HK1 KGDDME 0068N05APR.FOR PERSONE COMFORT/P1
12.SSR F0ID S7 HK1 PP6666666666/P2
13.SSR F0ID S7 HK1 PP7777777777/P1
14.SSR NOML S7 HK1 DMEKGD 0067V02APR/P2
15.SSR NOML S7 HK1 KGDDME 0068N05APR/P2
16.OVB017

- Оформление билета для пассажира с дополнительным местом производится аналогично п. 2.18 настоящей Технологии;
- Оформление билета для пассажира без дополнительного места производится стандартным образом в соответствии с Технологией оформления электронной перевозочной документации ПАО «Авиакомпания «Сибирь».

2.21. Порядок бронирования и оформления перевозки с дополнительным местом для персонального комфорта пассажиру с оформленным ранее билетом:

2.21.1. Если пассажиру потребовалось дополнительное место EXST по всему маршруту после того, как его билет оформлен, но не использован, то Агенту необходимо:

- Создать новое бронирование на общее количество требуемых мест в доступном коде бронирования на момент обращения пассажира. Понижение кода бронирования запрещено;
- Аннулировать место пассажира в первоначальном бронировании;
- Произвести обмен предъявленного билета пассажира в новом бронировании с перерасчётом стоимости перевозки. Стоимость нового билета будет включать:
 - сохраненную стоимость первоначальной перевозки вне зависимости от кода бронирования на момент переоформления;
 - тарифы и топливный сбор (YR) за дополнительные места на день переоформления;
 - применённый курс для всей перевозки – на день оформления первоначального билета;
- В элементе «Вид тарифа» указать код тарифа из принимаемого к обмену билета, а после него соответствующий код для данной категории пассажира **EX**.



0900024280523ca9



*Технология оформления перевозки пассажирам, занимающим
дополнительные места в салоне для персонального комфорта или провоза багажа*

2.21.2. В **Приложениях 1–3** приведены примеры переоформления билетов для пассажиров, которым потребовалось дополнительное место для персонального комфорта после оформления билетов.

2.22. Оформление билетов в АСБ «Сирена-Трэвел» производится соответствии с «Инструкцией кассира при бронировании и продажи пассажирских перевозок с использованием глобальной распределительной системы «Сирена-Трэвел».

3. БРОНИРОВАНИЕ И ОФОРМЛЕНИЕ БИЛЕТОВ ДЛЯ ПЕРЕВОЗКИ БАГАЖА В САЛОНЕ (CBBG)

3.1. Багаж пассажира, требующий особых мер предосторожности (кино-, фото-, теле-, видео-, радиоаппаратура, электронные и оптические приборы, оргтехника, музыкальные инструменты, хрупкие вещи и особо ценные вещи), может быть перевезён в салоне воздушного судна.

3.2. Перевозка багажа в салоне ВС оформляется и осуществляется по предварительному согласованию с Перевозчиком и только в салоне экономического класса. Пассажир обязан информировать о перевозке багажа в салоне ВС при оформлении билета и оплатить отдельное место для этого багажа.

3.3. Масса перевозимого в салоне багажа не должна превышать среднее значение массы пассажира (не более 80 кг.), а габаритные размеры багажа позволять его размещение на отдельном пассажирском кресле. При этом упаковка багажа должна быть не мараящей, без выступов и острых углов, способных повредить обивку кресла.

3.4. Упаковка багажа, перевозимого в салоне ВС, должна иметь приспособление для его крепления в пассажирском кресле.

3.5. Доставка багажа, перевозимого в салоне ВС, к борту ВС, снятие с борта ВС и доставка от ВС производится пассажиром.

3.6. На борту ВС пассажиру, перевозящему багаж в салоне, с целью обеспечения требований безопасности, предоставляются места на последнем ряду салона экономического класса, таким образом, чтобы багаж располагался на месте возле окна. Услуга предварительного бронирования мест пассажиру не предоставляется.

3.7. Бронирование создаётся в доступном коде тарифа на общее количество требующихся мест одновременно. При внесении элемента имени NM, имени для дополнительных мест обозначаются как CBBG (Cabin Baggage – багаж в салоне).

NM:2IVANOV/IVAN MR/CBBG (1 пассажир и 1 дополнительное место)

NM:3IVANOV/IVAN MR/CBBG/CBBG (1 пассажир и 2 дополнительных места)



0900024280523ca9



*Технология оформления перевозки пассажирам, занимающим
дополнительные места в салоне для персонального комфорта или провоза багажа*

3.8. В бронирование вносится запрос специальной услуги через элемент SSR:

АСБ «Gabriel»

SSR:ALL CBBG S7 NN1.10KG 150X50X30 CELLO/P1,

где:

10KG 150X50X30 – вес и габариты багажа;
CELO – указание типа багажа (в данном случае виолончель).

АСБ «Сирена-Трэвел»

ЗС1П1БГЖК5КГСКРИПКА80X30X40

GDS «Amadeus»

SRCBBG-CELO 10KG 150X50X30/P1,

где:

10KG 150X50X30 – вес и габариты багажа;
CELO – указание типа багажа (в данном случае виолончель).

Для АСБ «Gabriel», после подтверждения данной услуги Агент закрывает PNR с изменением активного кода подтверждения командой *K.

ВАЖНО! В случае, если бронирование формируется менее 48 часов до вылета рейса, запрос специальной услуги SSR:CBBG должны быть закреплены (сохранены) в бронировании единой транзакцией. Для этого команды сохранения нельзя использовать между введением данных элементов. Закреплять бронирование можно только после того как введена вся необходимая информация.

3.9. Питание пассажиру на дополнительное место не предоставляется. В бронирование также вносится обязательный элемент SSR:NOML о не предоставлении питания на дополнительное место:

SSR:ALL NOML S7 HK1/P2,

где

NOML – не требуется питание,
P2 – идентификатор дополнительного места багажа.

3.10. Оплата перевозки пассажира и дополнительных мест CBBG производится по забронированному доступному тарифу экономического класса в одном RBD, на дату оформления билета.

3.11. На пассажира и каждое дополнительное место CBBG оформляются отдельные билеты. Билеты на пассажира и дополнительные места оформляются с помощью полуавтоматической маски.

3.12. В билете пассажира отображается величина забронированного тарифа и соответствующие данному направлению сборы. Топливный сбор YR, другие таксы и сборы аэропортов/государств/ведомств взимаются в единственном числе. В билете,



0900024280523ca9



*Технология оформления перевозки пассажирам, занимающим
дополнительные места в салоне для персонального комфорта или провоза багажа*

оформленном на CBBG, отображается только величина тарифа. Топливный сбор YR, другие таксы и сборы аэропортов/государств/ведомств не взимаются.

- 3.13.** Один пассажир может оформить не более 2 дополнительных мест для перевозки багажа в кабине.
- 3.14.** Если пассажир при покупке билета предупреждает о дополнительном месте CBBG только на одном из сегментов маршрута, то создаются отдельные бронирования.
- 3.15.** На дополнительные места CBBG не распространяется норма бесплатного провоза багажа.
- 3.16.** К тарифам на дополнительные места CBBG скидки CH/AD/ID не применяются.
- 3.17.** Пассажиру, при регистрации на рейс, выдаются посадочные талоны на каждое забронированное место.
- 3.18.** Ввод документов в программное обеспечение для составления отчетов производится в соответствии с «Технологией реализации Агентского соглашения ПАО «Авиакомпания «Сибирь»».
- 3.19. Порядок бронирования и оформления перевозки с дополнительным местом CBBG (в АСБ Gabriel):**
- **AVUGCMOW22MAR** – вызов экрана наличия мест;
 - **SD1V2** – запрос необходимого количества мест (1 пассажир и 1 дополнительное место);
 - **NM:2IVANOV/IVAN MR/CBBG** – ввод имени пассажира и дополнительного места с кодом CBBG;
 - **SSR:ALL CBBG S7 NN1.10KG 150X50X30 CELLO/P1** – запрос специальной услуги CBBG;
 - **SSR:ALL NOML S7 HK1/P2** – ввод запроса о не предоставлении питания на дополнительное место
 - ввод информации о контакте, паспортных данных и установка TL производится стандартным образом в соответствии с требованиями ПАО «Авиакомпания «Сибирь»».



0900024280523ca9



*Технология оформления перевозки пассажирам, занимающим
дополнительные места в салоне для персонального комфорта или провоза багажа*

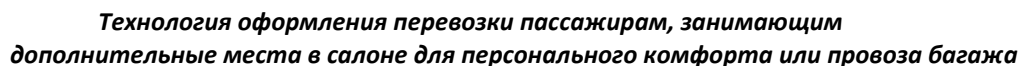
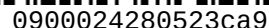
Вид брони:

OVB017 6336 0453 01DEC /RU/PID35884
1.IVANOV/IVAN MR 2.IVANOV/CBBG RSTXM
3. S7 966 V TU22MAR UGCDME HK2 0505 0700
ELECTRONIC TKTG AVAILABLE ON THIS FLIGHT
4.B/OVB383-2223135
5.T
6.SSR CBBG S7 NN1 UGCDME 0966V22MAR.10KG 150X50X30 CELLO/P1
7.SSR DOCS S7 HK1 /P/RU/7002456789/RU/15MAR69/M/23MAR17/IVANOV/IVAN/P1
8.SSR FOID S7 HK1 PP7002456789/P1
9.SSR NOML S7 HK1 UGCDME 0966V22MAR/P2
10.OVB017

3.19.1. При одновременном бронировании и оформлении билетов для пассажира и на дополнительные места, в билет на дополнительное место(CBBG) вносится следующая информация:

- Элемент «Передаточная надпись» – указывается номер билета пассажира;
- Элемент «Вид тарифа» – указывается код основного тарифа, а после него соответствующий код для данной категории пассажира **CB**;
- Элемент «Величина тарифа» – указывается величина тарифа;
- Элемент «Таксы» – топливный сбор YR, другие таксы и сборы аэропортов/государств/ведомств должны быть удалены из поля T/F/C, так как не взимаются;
- Элемент «Норма провоза багажа» – указывается **NO**;
- Оформление билета на пассажира производится стандартным образом в соответствии с Технологией оформления электронной перевозочной документации ПАО «Авиакомпания «Сибирь» с помощью полуавтоматической маски с указанием в элементе «Вид тарифа» кода основного тарифа, а после него соответствующего кода для данной категории пассажира **CB**.

3.19.2. Пример оформления электронного билета на пассажира с помощью полуавтоматической маски ЕТК:



ETK:1AM	IVANOV/IVAN MR	
PSGRINFO		SPONSOR
AGT 6336	SRPT	TOUR
IR(Y,N,E) N EMAIL		
FOP CA		AMT
FOP		AMT
END0 S7 ONLY/NON-REF/CHNG/RESTR/1EUR=70.00RUB		

FARE	EUR168.00	EQUIV PD	RUB11760	COMM	COAM
FARE	CALC 22MAR18UGC	S7 MOW	187.45	NUC187.45	END ROE0.896229

TAX/FEE/CHARGE	:	RUB350FX	/	RUB1050UZ	/		/		/
	/		/		/		/		/
	/		/		/		/		/
	/		/		/		/		/
	/		/		/		/		/
	/		/		/		/		/
	/		/		/		/		/
	/		/		/		/	MORE	
ENTER FBC/VALIDITY/BAG X		ENTER ZP/XF AIRPORTS		COMPLETE TICKET ISSUANCE					

ETK:2AM		IVANOV/IVAN MR					
SEGMENT	*	DATE	FBC/DESIGNATOR	CODE	NVB	NVA	BAG
1 UGC DME V		22MAR18	VBSOW/CB			22MAR18	NO

BACK TO FARE & FOPS

COMPLETE TICKET ISSUANCE X

где **VBSOW/CB** – вид примененного тарифа, с указанием кода CB



0900024280523ca9



Технология оформления перевозки пассажирам, занимающим
дополнительные места в салоне для персонального комфорта или провоза багажа

Детали электронного билета:

TKT NBR: 4212410663661 ISSUING CITY: OVB ISSUING OFFICE: 33333333
NAME: IVANOV/IVANMR
ORIG/DEST: UGCDME NBR OF TKTS ISSUED: 001 TTL NBR OF SEGS: 001
CP S FRM/TO A/L FLT CLS DATE TIME ST FBC BAG RLOC STATUS
1-0 UGCDME S7 966 V 22MAR18 0505 OK VBSOW CBNO RSTXM OPEN FOR USE
NV 22MAR18

****ENDORSEMENTS/FARE CALCULATION****
ER: S7 ONLY/NON-REF/CHNG/RESTR/1EUR-70.00RUB
FARE CALCULATION/LADDER FARE CALC INDICATOR: 9
22MAR18UGC S7 MOW187.45NUC187.45END ROE0.896229

**** FARE BREAKDOWN / FOP / TOUR CODE ****

TKT FARE DATA		* AUDITOR	
BASE:EUR	168.00	BASE:EUR	168.00
EQUIV:RUB	11760	EQUIV:RUB	11760
T/F/C:RUB	1400	T/F/C:RUB	1400
TTL:RUB	13160	TTL:RUB	13160

*** TAX/FEE/CHARGE DETAIL:**
TAX:RUB 350FX TAX:RUB 1050UZ

TOUR CODE :
FOP:CA
FOPAMT:13160 COMM AMT: COMM RATE:

**** ADDITIONAL PASSENGER INFORMATION ****
PSGR TYPE:ADULT ISSUING SYSTEM/RLOC:S7/RSTXM
DATE OF ISSUE: 01DEC17
PSGR PHONE:3832223135 INVOICE NBR:
FOID:PP/7002456789

3.19.3. Пример оформления электронного билета (на дополнительное место CBBG) с помощью полуавтоматической маски ЕТК:

Расчет стоимости перевозки на дополнительное место для провоза багажа осуществляется форматом:

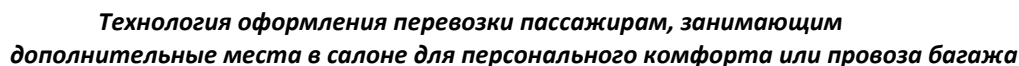
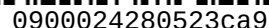
FQT: #E*E----

Далее переход на полуавтоматическую маску:

ЕТК:01/XX/P2

где:

- 01** – номер варианта расчета стоимости;
- XX** – индикатор ручной маски;
- P2** – порядковый номер пассажира CBBG.



ETK:1AM IVANOV/CBBG
PSGRINFO _____ SPONSOR _____
AGT 6336 SRPT _____ TOUR _____
IR(Y,N,E) N EMAIL _____
FOP CA _____ AMT _____
FOP _____ AMT _____
ENDO S7_ONLY/NON-REF/CHNG/RESTR/1EUR=70.00RUB/4212410663661 _____
FARE EUR168.00 _____ EQUIV PD RUB11760 _____ COMM _____ COAM _____
FARE CALC 22MAR18UGC_S7_MOW187.45NUC187.45END_ROE0.896229 _____

[illegible]

S7 ONLY/REF/CHNG/RESTR/1EUR=70.00RUB/4212410663661 – элемент дополнительных ограничений, включающий номер билета пассажира.

ETK: 2AM		IVANOV/CBBG							
SEGMENT	*	DATE	FBC/DESIGNATOR	CODE	NVB	_____	NVA	_____	BAG
1 UGC DME V		22MAR18	VBSOW/CB	_____	NVB	_____	NVA	22MAR18	NO
ACK TO FARE & FOPS					COMPLETE TICKET ISSUANCE X				

VBSOW/CB – вид примененного тарифа, с указанием кода CB;
NO – норма бесплатного провоза багажа не распространяется на дополнительные места.



0900024280523ca9



Технология оформления перевозки пассажирам, занимающим
дополнительные места в салоне для персонального комфорта или провоза багажа

Детали электронного билета:

TKT NBR: 4212410663662 ISSUING CITY: OVB ISSUING OFFICE: 33333333
NAME: IVANOV/CBBG
ORIG/DEST:UGCDME NBR OF TKTS ISSUED:001 TTL NBR OF SEGS:001
CP S FRM/TO A/L FLT CLS DATE TIME ST FBC BAG RLOC STATUS
1-0 UGCDME S7 966 V 22MAR18 0505 OK VBSOW CBNO RSTXM OPEN FOR USE
NV 22MAR18

****ENDORSEMENTS/FARE CALCULATION****
ER:S7 ONLY/NON-REF/CHNG/RESTR/1EUR-70.00RUB/4212410663661
FARE CALCULATION/LADDER FARE CALC INDICATOR: 9
22MAR18UGC S7 MOW187.45NUC187.45END ROE0.896229

**** FARE BREAKDOWN / FOP / TOUR CODE ****

TKT FARE DATA		* AUDITOR	
BASE:EUR	168.00	BASE:EUR	168.00
EQUIV:RUB	11760	EQUIV:RUB	11760
TTL:RUB	11760	TTL:RUB	11760

*** TAX/FEE/CHARGE DETAIL:**
TOUR CODE :
FOP:CA
FOPAMT:11760 COMM AMT: COMM RATE:

**** ADDITIONAL PASSENGER INFORMATION ****
PSGR TYPE:ADULT ISSUING SYSTEM/RLOC:S7/RSTXM
DATE OF ISSUE: 01DEC17
PSGR PHONE:3832223135 INVOICE NBR:

3.20. Оформление перевозки с дополнительным местом для багажа в салоне ВС для пассажиров с оформленными билетами.

3.20.1. Оформление перевозки с дополнительным местом для багажа в салоне ВС, с оформленными билетами бизнес класса обслуживания.

- При желании пассажира оформить перевозку багажа в салоне ВС с оплаченным билетом бизнес класса производится обмен с понижением класса обслуживания до доступного кода бронирования экономического класса или возврат билета и оформление новой перевозки в экономическом классе в соответствии с п.3.19.1. настоящей технологии.
- При переоформлении билета пассажира с понижением класса обслуживания **Агенту необходимо:**
 - o Создать новое бронирование на общее количество требуемых мест по доступному тарифу экономического класса на момент обращения пассажира;
 - o Аннулировать место пассажира в первоначальном бронировании;
 - o Предъявленный билет пассажира принять к обмену в новом бронировании. Стоимость перевозки в новом билете должна соответствовать новому коду бронирования. В графе «Вид тарифа» указывается код нового забронированного тарифа, а после него соответствующий код для данной категории пассажира **CB**;
 - o Разница в стоимости перевозки при обмене списывается на EMD (код 98D). В EMD указывается форма оплаты, которая указана в предъявленном билете.



0900024280523ca9



*Технология оформления перевозки пассажирам, занимающим
дополнительные места в салоне для персонального комфорта или провоза багажа*

Возврат разницы в стоимости между оплаченной и новой перевозкой пассажиру осуществляется по месту приобретения первоначального билета;

- В новом бронировании оформить билет на дополнительное место багажа в соответствии с пунктом 3.19.3. настоящей технологии. Стоимость билета рассчитывается на день переоформления по забронированному тарифу.

3.20.2. Оформление перевозки с дополнительным местом для багажа в салоне ВС, с оформленными билетами экономического класса обслуживания.

3.20.2.1. Если пассажиру требуется дополнительное место CBVG в салоне ВС по всему маршруту после того, как билет оформлен, но не использован, то Агенту необходимо:

- Создать новое бронирование на общее количество требуемых мест по доступному тарифу на момент обращения пассажира. Понижение кода бронирования запрещено;
- Аннулировать место пассажира в первоначальном бронировании;
- Предъявленный билет пассажира принять к обмену в новом бронировании. Стоимость перевозки переносится с предъявленного билета. В графе «Вид тарифа» указывается код основного тарифа из обмениваемого билета, а после него соответствующий код для данной категории пассажира **CB**.
- В новом бронировании оформить билет на дополнительное место багажа в соответствии с пунктом 3.19.3. настоящей технологии. Стоимость билета рассчитывается на день переоформления по забронированному тарифу.

3.20.2.2. Если пассажиру требуется дополнительное место CBVG в салоне ВС на одном или нескольких участках маршрута, после того как билет оформлен, но не использован, то Агенту необходимо:

- Создать новое бронирование на общее количество требуемых мест по доступному тарифу на момент обращения пассажира. Примененный тариф должен быть опубликован для перевозки OW и RT. Понижение кода бронирования запрещено;
- В первоначальном бронировании сегменты, на которых требуется дополнительное место для CBVG, необходимо **перебронировать** в том же коде бронирования, в котором создана новая бронь на пассажира и дополнительное место.
- Предъявленный билет пассажира принять к обмену в новом бронировании. Стоимость перевозки переносится с предъявленного билета. В графе «Вид тарифа» указывается код основного тарифа из обмениваемого билета, а после него соответствующий код для данной категории пассажира **CB**.
- После обмена билета, аннулировать полётные сегменты, требующие дополнительных мест в первоначальном бронировании;
- Выполнить привязку нового билета к новому бронированию при помощи команды RV (ревалидация);



0900024280523ca9



*Технология оформления перевозки пассажирам, занимающим
дополнительные места в салоне для персонального комфорта или провоза багажа*

- В новом бронировании оформить билет на дополнительное место багажа в соответствии с пунктом 3.19.3. настоящей технологии. Стоимость билета рассчитывается на день переоформления по забронированному тарифу.

3.20.3. В Приложениях 4,5 приведены примеры переоформления билетов для пассажиров, которым потребовалось дополнительное место для провоза багажа в салоне после оформления билетов.

3.20.4. Оформление билетов в АСБ «Сирена-Трэвел» производится соответствии с «Инструкцией кассира при бронировании и продажи пассажирских перевозок с использованием глобальной распределительной системы «Сирена-Трэвел».

4. ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ ПЕРЕВОЗКИ. ВОЗВРАТ.

Сборы за возврат и изменение условий перевозки, предусмотренные правилами примененного тарифа, взимаются по билету за каждое место, если иного не оговорено в правилах применения тарифа.



0900024280523ca9



Технология оформления перевозки пассажирам, занимающим
дополнительные места в салоне для персонального комфорта или провоза багажа

Приложение 1.

Пример переоформления билета, в случае оплаты пассажиром дополнительного места EXST по всему маршруту. Перевозка не начата.

1. Детали предъявленного билета:

```
TKT NBR: 4212410727118      ISSUING CITY: OVB      ISSUING OFFICE: 11111111
NAME: IVANOV/IVANMR
ORIG/DEST:DMEDME      NBR OF TKTS ISSUED:001      TTL NBR OF SEGS:002
CP S FRM/TO A/L FLT  CLS DATE      TIME ST FBC      BAG RLOC      STATUS
1-0 DMEKGD S7  67   R   30MAR18 1400 OK RFLRT      1PC R0BB4      OPEN FOR USE
                               NV30MAR18/30MAR18
2-0 KGDDME S7  68   L   31MAR18 1600 OK LFLRT      1PC R0BB4      OPEN FOR USE
                               NV31MAR18/31MAR18

**ENDORSEMENTS/FARE CALCULATION**
ER:INCL VAT 1292.73RUB/S7 ONLY/REF/CHNG/RESTR
FARE CALCULATION/LADDER      FARE CALC INDICATOR: 0
30MAR18MOW S7 KGD1400S7 MOW9820RUB11220END
** FARE BREAKDOWN / FOP / TOUR CODE **
*TKT FARE DATA*      * AUDITOR
BASE:RUB      11220      BASE:RUB      11220
EQUIV:      EQUIV:
T/F/C:RUB      3000      T/F/C:RUB      3000
TTL:RUB      14220      TTL:RUB      14220
COMM AMT:      COMM RATE:

** ADDITIONAL PASSENGER INFORMATION **
PSGR TYPE:ADULT      ISSUING SYSTEM/RLOC:S7/R06JN
DATE OF ISSUE: 01DEC17
PSGR PHONE:0073832223135      INVOICE NBR:
FOID:PP/0100123456
* TAX/FEE/CHARGE DETAIL:
TAX:RUB      3000YR
TOUR CODE :
FOP:CA
FOPAMT:14220      COMM AMT:      COMM RATE:

** ADDITIONAL PASSENGER INFORMATION **
PSGR TYPE:ADULT      ISSUING SYSTEM/RLOC:S7/R0BB4
DATE OF ISSUE: 01DEC17
PSGR PHONE:3832223135      INVOICE NBR:
FOID:PP/0100123456
```

- Билет не использован, пассажир просит предоставить одно дополнительное место для удобства;
- Создаем новое бронирование на общее количество требующихся мест в доступном коде бронирования;
- Аннулируем места пассажира в первоначальном бронировании;
- Производим перерасчёт стоимости перевозки, включая тариф и топливный сбор YR за дополнительное место;
- Сумма тарифа с дополнительным местом будет составлять:

11220RUB(RFLRT/LFLRT)+22980RUB(MFLRT)=34200RUB,

где

11220RUB – величина тарифа из билета, принимаемого к обмену,



0900024280523ca9



Технология оформления перевозки пассажирам, занимающим
дополнительные места в салоне для персонального комфорта или провоза багажа

22980RUB – величина применённого тарифа на момент переоформления для
оплаты дополнительного места.

2. Вид нового бронирования:

OVB017 6336 0545 01DEC /RU/PID5034
1.IVANOV/IVAN MR 2.IVANOV/EXST R06B8
3. S7 067 M WE30MAR DMEKGD HK2 1400 1515
ELECTRONIC TKTG AVAILABLE ON THIS FLIGHT
4. S7 068 M TH31MAR KGDDME HK2 1600 1915
ELECTRONIC TKTG AVAILABLE ON THIS FLIGHT
5.B/007-338-2223135
6.TL/2000/03DEC/OVB017
7.SSR DOCS S7 HK1 /P/RU/0100123456/RU/10SEP70/M/30MAR17/IVANOV/IVAN/P1
8.SSR EXST S7 HK1 DMEKGD 0067M30MAR.FOR PERSONE COMFORT/P1
9.SSR EXST S7 HK1 KGDDME 0068M31MAR.FOR PERSONE COMFORT/P1
10.SSR FOID S7 HK1 PP0100123456/P1
11.SSR NOML S7 HK1 DMEKGD 0067M30MAR/P2
12.SSR NOML S7 HK1 KGDDME 0068M31MAR/P2
13.OVB017

3. Вид маски обмена ETE:

Экран OMP:

ETE:OMP ☐ IVANOV/IVAN MR ☐
PSGRINFO _____ SPONSOR _____
AGT 6336 SRPT _____ TOUR _____
IR(Y,N,E) Y EMAIL _____
EXCHANGE DOCUMENT 1 DOC TYPE DE
DOC NBRS 4212410727118 CITY OVB DATE 01DEC17 OFFICE 00000055V
CPN NBRS 12 TOTAL AMT RUB14220
EXCH FOP CA AMT RUB14220
EXCH FOP AMT
EXCHANGE DOCUMENT 2 DOC TYPE
DOC NBRS _____ CITY _____ DATE _____ OFFICE _____
CPN NBRS _____ TOTAL AMT _____
EXCH FOP _____ AMT _____
EXCH FOP _____ AMT _____
ORIGINAL ISSUE DOCUMENT O&D DMEDME
DOC NBRS _____ CITY _____ DATE _____ OFFICE _____
NEW ENDO ENDOS INCL VAT 3654.55RUB/S7 ONLY/REF/CHNG/RESTR/1EXST MFLRT
ENTER NEW FBC/VALIDITY/BAG X ENTER NEW FARE/TAXES/ADC OR REFUND PAYMENT _

Экран 2MP:

ETE:2MP IVANOV/IVAN MR
SEGMENT * DATE FBC/DESIGNATOR CODE NVB _____ NVA _____ BAG
1 DME KGD M_ 30MAR18 RFLRT/EX NVB 30MAR18 NVA 30MAR18 2PC
2 KGD DME M_ 31MAR18 LFLRT/EX NVB 31MAR18 NVA 31MAR18 2PC
BACK TO NEW FARE & FOPS X BACK TO EXCHANGE TICKET DATA _
COMPLETE EXCHANGE TRANSACTION _



0900024280523ca9



Технология оформления перевозки пассажирам, занимающим
дополнительные места в салоне для персонального комфорта или провоза багажа

Экран 1MP:

ETE:1MP		IVANOV/IVAN MR	
NEW FARE RUB34200	/	RUB22980	EQUIV PD
PAID T/F/C	:	RUB3000YR	
	/		
	/		
	/		
	/		
	/		
NEW T/F/C	:	RUB3000YR	
	/		
	/		
	/		
	/		
	/		
NEW FARE CALC 30MAR18_MOW_S7_KGD Q11490_1400S7_KGD Q11490_9820RUB34200END			
		COMM	COAM
PENALTY			
FOP CA		AMT RUB25980	
FOP		AMT	
ENTER PAID/NEW ZP/XF AIRPORTS		ENTER NEW FBC/VALIDITY/BAG	
BACK TO EXCHANGE TICKET DATA		COMPLETE EXCHANGE TRANSACTION X	

4. Детали нового электронного билета:

TKT NBR: 4212410725805 ISSUING CITY: OVB ISSUING OFFICE: 00000055
NAME: IVANOV/IVANMR
ORIG/DEST:DMEDME NBR OF TKTS ISSUED:001 TTL NBR OF SEGS:002
CP S FRM/TO A/L FLT CLS DATE TIME ST FBC BAG RLOC STATUS
1-0 DMEKGD S7 67 M 30MAR18 1400 OK RFLRT EX2PC R06B8 OPEN FOR USE
NV30MAR18/30MAR18
2-0 KGDDME S7 68 M 31MAR18 1600 OK LFLRT EX2PC R06B8 OPEN FOR USE
NV31MAR18/31MAR18

ENDORSEMENTS/FARE CALCULATION
ER:ENDOS INCL VAT 3654.55RUB/S7 ONLY/REF/CHNG/RESTR/1EXST MFLRT
FARE CALCULATION/LADDER FARE CALC INDICATOR: 1
30MAR18 MOW S7 KGDQ11490 1400S7 KGD Q11490 9820RUB34200END
** FARE BREAKDOWN / FOP / TOUR CODE **
TKT FARE DATA * AUDITOR
BASE:RUB 34200 BASE:RUB 34200
EQUIV:RUB RUB EQUIV:RUB RUB
T/F/C:RUB 3000 T/F/C:RUB 3000
TTL:RUB 25980A TTL:RUB 25980A
* TAX/FEE/CHARGE DETAIL:
TAX:RUB 3000YR PD-TAX:RUB 3000YR
TOUR CODE :
FOP:CA
FOPAMT:25980 COMM AMT: COMM RATE:
FOP:CA
FOPAMT:14220
EXCHANGE/REISSUE DOCUMENTS:OR/OVB/28OCT17/00000055
4212410725804
** ADDITIONAL PASSENGER INFORMATION **
PSGR TYPE:ADULT ISSUING SYSTEM/RLOC:S7/R06B8
DATE OF ISSUE: 02DEC17
PSGR PHONE:0073382223135 INVOICE NBR:
FOID:PP/0100123456



0900024280523ca9



*Технология оформления перевозки пассажирам, занимающим
дополнительные места в салоне для персонального комфорта или провоза багажа*

5. После переоформления билета необходимо закрыть новое бронирование командой *Т.
6. Если пассажиру требуется дополнительное место EXST на одном или нескольких участках маршрута, после того как его билет оформлен, но не использован, то Агенту необходимо:
 - Создать новое бронирование по требуемому маршруту на общее количество мест в доступном коде бронирования на момент обращения пассажира. Примененный тариф должен быть опубликован для перевозки OW и RT. Понижение кода бронирования запрещено;
 - В первоначальном бронировании сегменты, на которых требуется дополнительное место, необходимо **перебронировать** в том же коде бронирования, в котором создана новая бронь на пассажира и дополнительное место.
 - Произвести обмен билета пассажира в первоначальном бронировании с перерасчётом стоимости перевозки. Стоимость нового билета будет включать:
 - сохраненную стоимость первоначальной перевозки вне зависимости от кода бронирования на момент переоформления;
 - тарифы и топливный сбор (YR) за дополнительные места на день переоформления;
 - применённый курс для всей перевозки на день оформления первоначального билета.
 - В элементе «Вид тарифа» указать код тарифа из принимаемого к обмену билета, а после него соответствующий код для данной категории пассажира **EX**;
 - После обмена билета, аннулировать в первоначальном бронировании полётные сегменты, требующие дополнительных мест;
 - Выполнить привязку нового билета к новому бронированию при помощи команды RV (ревалидация).



0900024280523ca9



Технология оформления перевозки пассажирам, занимающим
дополнительные места в салоне для персонального комфорта или провоза багажа

Приложение 2.

Пример переоформления билета, в случае оплаты пассажиром дополнительного места EXST на одном или нескольких участках маршрута, с оформленным ранее билетом. Перевозка не начата.

1. Детали предъявленного билета:

TKT NBR: 4212410727140 ISSUING CITY: OVB ISSUING OFFICE: 11111111
NAME: IVANOV/IVANMR
ORIG/DEST:DMEDME NBR OF TKTS ISSUED:001 TTL NBR OF SEGS:002
CP S FRM/TO A/L FLT CLS DATE TIME ST FBC BAG RLOC STATUS
1-0 DMEKGD S7 67 L 30MAR18 1400 OK LFLRT 1PC R0BB4 OPEN FOR USE
NV30MAR18/30MAR18
2-0 KGDDME S7 68 V 31MAR18 1600 OK VFLRT 1PC R0BB4 OPEN FOR USE
NV31MAR18/31MAR18
****ENDORSEMENTS/FARE CALCULATION****
ER:INCL VAT 1935.45RUB/S7 ONLY/REF/CHNG/RESTR
FARE CALCULATION/LADDER FARE CALC INDICATOR: 0
30MAR16MOW S7 KGD9820S7 MOW8470RUB18290END
**** FARE BREAKDOWN / FOP / TOUR CODE ****
TKT FARE DATA *** AUDITOR**
BASE:RUB 18290 BASE:RUB 18290
EQUIV: EQUIV:
T/F/C:RUB 3000 T/F/C:RUB 3000
TTL:RUB 21290 TTL:RUB 21290
*** TAX/FEE/CHARGE DETAIL:**
TAX:RUB 3000YR
TOUR CODE :
FOP:CA
FOPAMT:21290 COMM AMT: COMM RATE:
**** ADDITIONAL PASSENGER INFORMATION ****
PSGR TYPE:ADULT ISSUING SYSTEM/RLOC:S7/R0BB4
DATE OF ISSUE: 01DEC17
PSGR PHONE:3832223135 INVOICE NBR:
FOID:PP/0100123456

- Билет не использован, пассажир просит предоставить одно дополнительное место для удобства на участке MOW-KGD.
- Создаем новое бронирование на общее количество требующихся мест в доступном коде бронирования, опубликованном для перевозки OW и RT, на маршруте MOW-KGD.
- В первоначальном бронировании сегмент MOW-KGD перебронируем в тот же код бронирования, в котором создана новая бронь на пассажира и дополнительное место. Билет принимаем к обмену с перерасчётом стоимости перевозки, включая тариф OW и топливный сбор YR за дополнительное место.
- Сумма тарифа с дополнительным местом будет составлять:
18290RUB(LFLRT/VFLRT)+11490RUB(MFLOW)=29780RUB,

где

18290RUB – величина тарифа из билета, принимаемого к обмену;



0900024280523ca9



Технология оформления перевозки пассажирам, занимающим
дополнительные места в салоне для персонального комфорта или провоза багажа

11490RUB – величина применённого тарифа на момент переоформления для
оплаты дополнительного места

2. Вид первоначального бронирования с переоформленным сегментом MOW-KGD:

OVB017 6336 0501 01DEC /RU/PID46042
1.IVANOV/IVAN MR R0BB4 -ETK-
2. S7 067 M WE30MAR DMEKGD HK1 1400 1515
ELECTRONIC TKTG AVAILABLE ON THIS FLIGHT
3. S7 068 V TH31MAR KGDDME HK1 1600 1915
ELECTRONIC TKTG AVAILABLE ON THIS FLIGHT
4.B/OVB 383-2223135
5.T/ *T
6.SSR F0ID S7 HK1 PP0100123456/P1
7.SSR TKNE S7 HK1 KGDDME 0068V31MAR.4212410727140C2/P1
8.OVB017

3. Вид маски обмена ETE:

Экран OMP:

ETE:OMP ☐ IVANOV/IVAN MR ☐
PSGRINFO _____ SPONSOR _____
AGT 6336 SRPT _____ TOUR _____
IR(Y,N,E) Y EMAIL _____
EXCHANGE DOCUMENT 1 DOC TYPE DE
DOC NBRS 4212410727140 CITY OVB DATE 0NOV17 OFFICE 11111111B
CPN NBRS 12 TOTAL AMT RUB21290
EXCH FOP CA AMT RUB21290
EXCH FOP AMT
EXCHANGE DOCUMENT 2 DOC TYPE
DOC NBRS _____ CITY _____ DATE _____ OFFICE _____
CPN NBRS _____ TOTAL AMT _____
EXCH FOP _____ AMT _____
EXCH FOP _____ AMT _____
ORIGINAL ISSUE DOCUMENT O&D DMEDME
DOC NBRS _____ CITY _____ DATE _____ OFFICE _____
NEW ENDO INCL VAT 3116.36RUB/S7 ONLY/REF/CHNG/RESTR/1EXST MFLOW
ENTER NEW FBC/VALIDITY/BAG X ENTER NEW FARE/TAXES/ADC OR REFUND PAYMENT _

Экран 2MP:

ETE:2MP IVANOV/IVAN MR
SEGMENT * DATE FBC/DESIGNATOR CODE NVB _____ NVA _____ BAG
1 DME KGD M_ 30MAR18 MFLOW/EX _____ NVB 30MAR18 NVA 30MAR18 2PC
2 KGD DME V_ 31MAR18 VFLOW _____ NVB 31MAR18 NVA 31MAR18 1PC
BACK TO NEW FARE & FOPS X BACK TO EXCHANGE TICKET DATA _
COMPLETE EXCHANGE TRANSACTION _



0900024280523ca9



Технология оформления перевозки пассажирам, занимающим
дополнительные места в салоне для персонального комфорта или провоза багажа

Экран 1MP:

ETE:1MP IVANOV/IVAN MR
NEW FARE RUB29780 / RUB11490 EQUIV PD / /
PAID T/F/C : RUB3000YR / / /
/ / / / MORE _
NEW T/F/C : RUB1500YR / / /
/ / / / MORE _
NEW FARE CALC 30MAR18MOW S7 KGDQ11490 9820S7 MOW8470RUB29780END
/ / / / /
/ / / / / COMM / / COAM / /
PENALTY /
FOP CA / AMT RUB12990
FOP / AMT /
ENTER PAID/NEW ZP/XF AIRPORTS _ ENTER NEW FBC/VALIDITY/BAG _
BACK TO EXCHANGE TICKET DATA _ COMPLETE EXCHANGE TRANSACTION X

4. Детали нового электронного билета:

TKT NBR: 4212410727141 ISSUING CITY: OVB ISSUING OFFICE: 11111111
NAME: IVANOV/IVANMR
ORIG/DEST:DMEDME NBR OF TKTS ISSUED:001 TTL NBR OF SEGS:002
CP S FRM/TO A/L FLT CLS DATE TIME ST FBC BAG RLOC STATUS
1-0 DMEKGD S7 67 M 30MAR18 1400 OK MFLOW EX2PC R0BB4 OPEN FOR USE
NV30MAR18/30MAR18
2-0 KGDDME S7 68 V 31MAR18 1600 OK VFLOW 1PC R0BB4 OPEN FOR USE
NV31MAR18/31MAR18
ENDORSEMENTS/FARE CALCULATION
ER:INCL VAT 3116.36RUB/S7 ONLY/REF/CHNG/RESTR/1EXST MFLOW
FARE CALCULATION/LADDER FARE CALC INDICATOR: 1
30MAR18MOW S7 KGDQ11490 9820S7 MOW8470RUB29780END
** FARE BREAKDOWN / FOP / TOUR CODE **
TKT FARE DATA * AUDITOR
BASE:RUB 29780 BASE:RUB 29780
EQUIV:RUB RUB EQUIV:RUB RUB
T/F/C:RUB 1500 T/F/C:RUB 1500
TTL:RUB 12990A TTL:RUB 12990A
* TAX/FEE/CHARGE DETAIL:
TAX:RUB 1500YR PD-TAX:RUB 3000YR
TOUR CODE :
FOP:CA
FOPAMT:12990 COMM AMT: COMM RATE:
FOP:CA
FOPAMT:21290
EXCHANGE/REISSUE DOCUMENTS:OR/OVB/01NOV17/11111111
4212410727140
** ADDITIONAL PASSENGER INFORMATION **
PSGR TYPE:ADULT ISSUING SYSTEM/RLOC:S7/R0BB4
DATE OF ISSUE: 02DEC17
PSGR PHONE:3832223135 INVOICE NBR:
FOID:PP/0100123456



0900024280523ca9



*Технология оформления перевозки пассажирам, занимающим
дополнительные места в салоне для персонального комфорта или провоза багажа*

5. В первоначальном бронировании необходимо аннулировать полётный сегмент, на котором производится оформление дополнительных мест, и внести информацию:

SSR:OTHS S7 EXST PNR R0BBR,

где

EXST PNR R0BBR – локатор нового бронирования с дополнительными местами

EXST.

Вид первоначальной брони:

```
OVB017 6336 0501 02DEC /RU/PID46042
1.IVANOV/IVAN MR R0BB4 -ETK-
2. S7 068 V TH31MAR KGDDME HK1 1600 1915
  *ELECTRONIC TKTG AVAILABLE ON THIS FLIGHT*
3.B/OVB 383-2223135
4.T/ *T
5.SSR DOCS S7 HK1 /P/RU/0100123456/RU/01MAR73/F/30MAR17/IVANOV/IVAN/P1
6.SSR FOID S7 HK1 PP0100123456/P1
7.SSR OTHS S7 EXST PNR R0BBR
8.SSR TKNE S7 HK1 KGDDME 0068V31MAR.4212410727141C2/P1
9.OVB017
```

6. Выполняем привязку нового билета к новому бронированию при помощи команды RV (ревалидация).

Вид нового бронирования:

```
OVB017 6336 0600 02DEC /RU/PID46042
1.IVANOV/IVAN MR 2.IVANOV/EXST R0BBR
3. S7 067 M WE30MAR DMEKGD HK2 1400 1515
  *ELECTRONIC TKTG AVAILABLE ON THIS FLIGHT*
4.B/OVB 383-2223135
5.TL/2000/02DEC/OVB017
6.SSR DOCS S7 HK1 /P/RU/0100123456/RU/01MAR73/F/30MAR17/IVANOV/IVAN/P1
7.SSR EXST S7 HK1 DMEKGD 0067M30MAR.FOR PERSONE COMFORT/P1
8.SSR FOID S7 HK1 PP0100123456/P1
9.SSR NOML S7 HK1 DMEKGD 0067M30MAR/P2
10.SSR TKNE S7 HK1 DMEKGD0067M30MAR.4212410727141C1/P1
11.OVB017
```

7. После переоформления билета необходимо закрыть новое бронирование командой *T.
8. Если пассажиру требуется дополнительное место после того, как билет был оформлен и частично использован, то Агенту необходимо:
- Создать новое бронирование на общее количество требуемых мест по доступному тарифу на момент обращения пассажира. Примененный тариф должен быть опубликован для перевозки OW и RT, понижение кода бронирования запрещено;
 - Аннулировать место пассажира в первоначальном бронировании;
 - Предъявленный билет принять к обмену с перерасчётом стоимости перевозки. Стоимость нового билета будет включать:



0900024280523ca9



*Технология оформления перевозки пассажирам, занимающим
дополнительные места в салоне для персонального комфорта или провоза багажа*

- сохраненную стоимость первоначальной перевозки вне зависимости от кода бронирования на момент переоформления;
 - тарифы и топливный сбор (YR) за дополнительные места по применённому тарифу на день переоформления;
 - применённый курс для всей перевозки - на день оформления первоначального билета.
- В элементе «Вид тарифа» указать код тарифа из принимаемого к обмену билета, а после него соответствующий код для данной категории пассажира **EX**.



0900024280523ca9



Технология оформления перевозки пассажирам, занимающим
дополнительные места в салоне для персонального комфорта или провоза багажа

Приложение 3

Пример переоформления билета, в случае оплаты пассажиром дополнительного места EXST при наличии частично использованного билета.

1. Детали предъявленного билета:

TKT NBR: 4212410727142 ISSUING CITY: OVB ISSUING OFFICE: 11111111
NAME: IVANOV/IVANMR
ORIG/DEST:DMEDME NBR OF TKTS ISSUED:001 TTL NBR OF SEGS:002
CP S FRM/TO A/L FLT CLS DATE TIME ST FBC BAG RLOC STATUS
1-0 DMEEVN S7 907 S 30MAR18 0140 OK SFLRT 1PC R0BC7 FLOWN
NV30MAR18/30MAR18
2-0 EVNDME S7 908 R 31MAR18 0630 OK RFLRT 1PC R0BC7 OPEN FOR USE
NV31MAR18/31MAR18
ENDORSEMENTS/FARE CALCULATION
ER:S7 ONLY/REF/CHNG/RES31TR/1EUR-69.50000000RUB
FARE CALCULATION/LADDER FARE CALC INDICATOR: 0
30MAR18MOW S7 EVN129.43S7 MOW150.63NUC280.06END ROE0.896229
** FARE BREAKDOWN / FOP / TOUR CODE **
TKT FARE DATA * AUDITOR
BASE:EUR 251.00 BASE:EUR 251.00
EQUIV:RUB 17445 EQUIV:RUB 17445
T/F/C:RUB 5937 T/F/C:RUB 5937
TTL:RUB 23382 TTL:RUB 23382
* TAX/FEE/CHARGE DETAIL:
TAX:RUB 1350AM TAX:RUB 1529KC TAX:RUB 3058YR
TOUR CODE :
FOP:CA
FOPAMT:23382 COMM AMT: COMM RATE:
** ADDITIONAL PASSENGER INFORMATION **
PSGR TYPE:ADULT ISSUING SYSTEM/RLOC:S7/R0BC7
DATE OF ISSUE: 01DEC17
PSGR PHONE:3832223135 INVOICE NBR:
FOID:PP/7002123456

- Билет частично использован, на обратном маршруте пассажир просит предоставить одно дополнительное место для удобства.
- Создаем новое бронирование на общее количество требующихся мест в доступном коде бронирования, опубликованном для перевозки OW и RT, на маршруте EVN-MOW.
- Аннулируем место пассажира EVN-MOW в первоначальном бронировании.
- Производим обмен билета в новом бронировании с перерасчётом стоимости перевозки, включая оплату тарифа OW для дополнительного места.
- При наличии на участке маршрута с дополнительным местом топливного сбора, взимается оплата таксы YR за дополнительное место.



0900024280523ca9



Технология оформления перевозки пассажирам, занимающим
дополнительные места в салоне для персонального комфорта или провоза багажа

2. Вид нового бронирования:

OVB017 6336 0654 30MAR /RU/PID46042
1.IVANOV/IVAN MR 2.IVANOV/EXST R0BC9
3. S7 908 T TH31MAR EVNDME HK2 0630 0835
ELECTRONIC TKTG AVAILABLE ON THIS FLIGHT
4.B/OVB383-2223135
5.TL/2000/30MAR/OVB017
6.SSR DOCS S7 HK1 /P/RU/7002123456/RU/11MAY74/M/10SEP21/IVANOV/IVAN/P1
7.SSR EXST S7 HK1 EVNDME 0908T31MAR.FOR PERSONE COMFORT/P1
8.SSR FOID S7 HK1 PP7002123456/P1
9.SSR NOML S7 HK1 EVNDME 0908T31MAR/P2
10.OVB017

- Сумма тарифа с дополнительным местом будет составлять:

251EUR(SFLRT/RFLRT)+155EUR(TFLOW)= 406 EUR

где:

251EUR(SFLRT/RFLRT) – величина тарифа из билета, принимаемого к обмену

155EUR(TFLOW) – величина примененного тарифа дополнительного места на момент переоформления.

- Курс перевода валют применяется на дату продажи первоначального билета.

3. Вид маски обмена ETE:

Экран OMP:

ETE:OMP ☐ IVANOV/IVAN MR ☐
PSGRINFO _____ SPONSOR _____
AGT 6336 SRPT _____ TOUR _____
IR(Y,N,E) Y EMAIL _____
EXCHANGE DOCUMENT 1 DOC TYPE DE
DOC NBRS 4212410727142 CITY OVB DATE 01DEC17 OFFICE 11111111B
CPN NBRS 2 TOTAL AMT RUB23382
EXCH FOP CA AMT RUB23382
EXCH FOP AMT
EXCHANGE DOCUMENT 2 DOC TYPE
DOC NBRS _____ CITY _____ DATE _____ OFFICE _____
CPN NBRS _____ TOTAL AMT _____
EXCH FOP _____ AMT _____
EXCH FOP _____ AMT _____
ORIGINAL ISSUE DOCUMENT O&D DMEDME
DOC NBRS _____ CITY _____ DATE _____ OFFICE _____
NEW ENDO S7 ONLY/REF/CHNG/RESTR/1EUR=69.50RUB/1EXST TFLOW _____
ENTER NEW FBC/VALIDITY/BAG X ENTER NEW FARE/TAXES/ADC OR REFUND PAYMENT _

Экран 2MP:

ETE:2MP IVANOV/IVAN MR
SEGMENT * DATE FBC/DESIGNATOR CODE NVB _____ NVA _____ BAG
1 EVN DME T_ 31MAR18 RFLRT/EX _____ NVB 31MAR18 NVA 31MAR18 2PC
BACK TO NEW FARE & FOPS X BACK TO EXCHANGE TICKET DATA _
COMPLETE EXCHANGE TRANSACTION _



0900024280523ca9



Технология оформления перевозки пассажирам, занимающим
дополнительные места в салоне для персонального комфорта или провоза багажа

Экран 1MP:

ETE:1MP IVANOV/IVAN MR
NEW FARE EUR406 / EUR155 EQUIV PD RUB28220 / RUB10775
PAID T/F/C : RUB1350AM / RUB1529KC / RUB3058YR /
/ / / /
/ / / /
/ / / / MORE
NEW T/F/C : RUB1529YR / / / /
/ / / /
/ / / / MORE
NEW FARE CALC 30MAR16_MOW_S7_EVN129.43S7_MOWQ172.94_150.63NUC453.00END_ROE0.0896
229
COMM COAM
PENALTY
FOP CA AMT RUB12304
FOP AMT
ENTER PAID/NEW ZP/XF AIRPORTS ENTER NEW FBC/VALIDITY/BAG
BACK TO EXCHANGE TICKET DATA COMPLETE EXCHANGE TRANSACTION X

4. Детали нового электронного билета:

TKT NBR: 4212410727143 ISSUING CITY: OVB ISSUING OFFICE: 11111111
NAME: IVANOV/IVANMR
ORIG/DEST:DMEDME NBR OF TKTS ISSUED:001 TTL NBR OF SEGS:001
CP S FRM/TO A/L FLT CLS DATE TIME ST FBC BAG RLOC STATUS
1-0 EVNDME S7 908 T 31MAR18 0630 OK RFLRT EX2PC R0BC9 OPEN FOR USE
NV31MAR18/31MAR18
ENDORSEMENTS/FARE CALCULATION
ER:S7 ONLY/REF/CHNG/RESTR/1EUR-69.50RUB/1EXST TFLOW
FARE CALCULATION/LADDER FARE CALC INDICATOR: 1
30MAR18 MOW S7 EVN129.43S7 MOWQ172.94 150.63NUC453.00END ROE0.0896229
** FARE BREAKDOWN / FOP / TOUR CODE **
TKT FARE DATA * AUDITOR
BASE:EUR 406 BASE:EUR 406
EQUIV:RUB RUB EQUIV:RUB RUB
T/F/C:RUB 1529 T/F/C:RUB 1529
TTL:RUB 12304A TTL:RUB 12304A
TAX:RUB 1529YR PD-TAX:RUB 1350AM PD-TAX:RUB 1529KC
PD-TAX:RUB 3058YR
TOUR CODE :
FOP:CA
FOPAMT:12304 COMM AMT: COMM RATE:
FOP:CA
FOPAMT:23382
EXCHANGE/REISSUE DOCUMENTS:OR/OVB/01NOV17/11111111
4212410727142
** ADDITIONAL PASSENGER INFORMATION **
PSGR TYPE:ADULT ISSUING SYSTEM/RLOC:S7/R0BC9
DATE OF ISSUE: 01DEC17
PSGR PHONE:3832223135 INVOICE NBR:
FOID:PP/7002123456

5. После переоформления билета необходимо закрыть новое бронирование командой *T.



0900024280523ca9



Технология оформления перевозки пассажирам, занимающим
дополнительные места в салоне для персонального комфорта или провоза багажа

Приложение 4

Пример оформления перевозки СВВГ, в случае оплаты дополнительного места на одном или нескольких участках маршрута, пассажиру с оформленным билетом.

1. Детали предъявленного билета:

TKT NBR: 4212410663663 ISSUING CITY: OVB ISSUING OFFICE: 33333333
NAME: IVANOV/IVANMR
ORIG/DEST: KGDASF NBR OF TKTS ISSUED: 001 TTL NBR OF SEGS: 002
CP S FRM/TO A/L FLT CLS DATE TIME ST FBC BAG RLOC STATUS
1-0 KGDDME S7 68 S 22MAR18 1600 OK SFLMOW 1PC RSTXM OPEN FOR USE
NV 31MAR18
2-X DMEASF S7 1175 S 23MAR18 1220 OK SFLMOW 1PC RSTXM OPEN FOR USE
NV 22MAR18
ENDORSEMENTS/FARE CALCULATION
ER: INCL VAT 1169.09RUB/S7 ONLY/REF/CHNG/RESTR
FARE CALCULATION/LADDER FARE CALC INDICATOR: 0
22MAR18KGD S7 X/MOW S7 ASF9860RUB9860END
** FARE BREAKDOWN / FOP / TOUR CODE **
TKT FARE DATA *AUDITOR
BASE: RUB 9860 BASE: RUB 9860
EQUIV: EQUIV:
T/F/C: RUB 3000 T/F/C: RUB 3000
TTL: RUB 12860 TTL: RUB 12860
TAX/FEE/CHARGE DETAIL:
TAX: RUB 3000YR
TOUR CODE :
FOP: CA
FOPAMT: 12860 COMM AMT: COMM RATE:
** ADDITIONAL PASSENGER INFORMATION **
PSGR TYPE: ADULT ISSUING SYSTEM/RLOC: S7/RSTXM
DATE OF ISSUE: 02DEC17
PSGR PHONE: 3832223135 INVOICE NBR:
FOID: PP/7002456789

- Билет не использован, пассажир просит предоставить одно дополнительное место для багажа на участке KGD - MOW.
- Создаем новое бронирование на общее количество требующихся мест в доступном коде бронирования по тарифу, опубликованному для перевозки OW и RT на маршруте KGD-MOW.
- В первоначальном бронировании сегменты KGD-MOW перебронируем код бронирования, аналогичный новой брони и производим обмен билета пассажира.



0900024280523ca9



Технология оформления перевозки пассажирам, занимающим
дополнительные места в салоне для персонального комфорта или провоза багажа

2. Вид брони после перебронирования сегментов KGD-MOW-ASF:

OVB017 6336 0726 01DEC /RU/PID35884

1.IVANOV/IVAN MR TSTZD

2. S7 068 R TU22MAR KGDDME HK1 1600 1915

ELECTRONIC TKTG AVAILABLE ON THIS FLIGHT

3. S7 1175 S WE23MAR DMEASF HK1 1220 1440

ELECTRONIC TKTG AVAILABLE ON THIS FLIGHT

4.B/OVB 383-2223135

5.T

6.SSR DOCS S7 HK1 /P/RU/7002456789/RU/01MAR73/M/20SEP20/IVANOV/IVAN/P1

7.SSR FOID S7 HK1 PP7002456789/P1

8.OVB017

3. Вид маски обмена ETE:

Экран OMP:

ETE:OMP ☐IVANOV/IVAN MR ☐

PSGRINFO _____ SPONSOR _____

AGT 6336

SRPT _____

TOUR _____

IR(Y,N,E) N EMAIL _____

EXCHANGE DOCUMENT 1

DOC TYPE DE

DOC NBRS 4212410663663

CITY OVB DATE 16NOV17 OFFICE 33333333R

CPN NBRS 12

TOTAL AMT RUB12860

EXCH FOP CA

AMT

EXCH FOP

AMT

EXCHANGE DOCUMENT 2

DOC TYPE _

DOC NBRS _____

CITY _____ DATE _____

OFFICE _____

CPN NBRS _____

TOTAL AMT _____

EXCH FOP _____

AMT _____

EXCH FOP _____

AMT _____

ORIGINAL ISSUE DOCUMENT

O&D KGDASF

DOC NBRS

CITY DATE

OFFICE

NEW ENDO INCL VAT 1169.09RUB/S7 ONLY/REF/CHNG RESTR _____

ENTER NEW FBC/VALIDITY/BAG X

ENTER NEW FARE/TAXES/ADC OR REFUND PAYMENT _

Экран 2MP:

ETE:2MP ☐IVANOV/IVAN MR

SEGMENT * DATE FBC/DESIGNATOR CODE

NVB _____

NVA _____

BAG

1 KGD DME R_ 22MAR18 SFLMOW/CB_____

NVB _____

NVA 22MAR18 1PC

2 DME ASF S_ 23MAR18 SFLMOW_____

NVB _____

NVA 23MAR18 1PC

BACK TO NEW FARE & FOPS X

BACK TO EXCHANGE TICKET DATA _

COMPLETE EXCHANGE TRANSACTION _



0900024280523ca9



Технология оформления перевозки пассажирам, занимающим
дополнительные места в салоне для персонального комфорта или провоза багажа

Экран 1MP:

ETE:1MP IVANOV/IVAN MR
NEW FARE RUB9860 / EQUIV PD /
PAID T/F/C : RUB3000YR / / /
/ / / /
/ / / /
/ / / / MORE _
NEW T/F/C : / / / /
/ / / /
/ / / / MORE _
NEW FARE CALC 22MAR18KGD S7 X/MOW S7 ASF9860RUB9860END

COMM _____ COAM _____
PENALTY _____
FOP CA _____ AMT RUB0
FOP _____ AMT _____
ENTER PAID/NEW ZP/XF AIRPORTS _ ENTER NEW FBC/VALIDITY/BAG _
BACK TO EXCHANGE TICKET DATA _ COMPLETE EXCHANGE TRANSACTION X

4. Детали нового билета:

TKT NBR: 4212410663664 ISSUING CITY: OVB ISSUING OFFICE: 33333333
NAME: IVANOV/IVANMR
ORIG/DEST:KGDASF NBR OF TKTS ISSUED:001 TTL NBR OF SEGS:002
CP S FRM/TO A/L FLT CLS DATE TIME ST FBC BAG RLOC STATUS
1-0 KGDDME S7 68 R 22MAR18 1600 OK SFLMOW C1PC RSTZT OPEN FOR USE
NV 22MAR18
2-X DMEASF S7 1175 R 23MAR18 1220 OK SFLMOW 1PC RSTZT OPEN FOR USE
NV 22MAR18
ENDORSEMENTS/FARE CALCULATION
ER:INCL VAT 1169.09RUB/S7 ONLY/REF/CHNG/RESTR
FARE CALCULATION/LADDER FARE CALC INDICATOR: 1
22MAR18KGD S7 X/MOW S7 ASF9860RUB9860END
** FARE BREAKDOWN / FOP / TOUR CODE **
TKT FARE DATA * AUDITOR
BASE:RUB 9860 BASE:RUB 9860
EQUIV:RUB RUB EQUIV:RUB RUB
T/F/C:RUB 0 T/F/C:RUB 0
TTL:RUB 0A TTL:RUB 0A
* TAX/FEE/CHARGE DETAIL:
PD-TAX:RUB 3000YR
TOUR CODE :
FOP:CA
FOPAMT:0 COMM AMT: COMM RATE:
FOP:CA
FOPAMT:12860
EXCHANGE/REISSUE DOCUMENTS:OR/OVB/01DEC17/33333333
4212410663663
** ADDITIONAL PASSENGER INFORMATION **
PSGR TYPE:ADULT ISSUING SYSTEM/RLOC:S7/RSTZT
DATE OF ISSUE: 02DEC17



0900024280523ca9



*Технология оформления перевозки пассажирам, занимающим
дополнительные места в салоне для персонального комфорта или провоза багажа*

5. В первоначальном бронировании аннулируем полётные сегменты, требующие дополнительных мест, и вносим информацию:

SSR:OTHS S7 CBBG PNR RSV2M

где:

CBBG PNR RSV2M – локатор нового бронирования с дополнительными местами
CBBG

Вид первоначальной брони:

```
OVB017 6336 0453 01DEC /RU/PID35884
1.IVANOV/IVAN MR RSTXM -ETK-
2. S7 1175 S WE23MAR DMEASF HK1 1220 1440
  *ELECTRONIC TKTG AVAILABLE ON THIS FLIGHT*
3.B/OVB383-2223135
4.T/ *T
5.SSR DOCS S7 HK1 /P/RU/7002456789/RU/15MAR69/M/23MAR17/IVANOV/IVAN/P1
6.SSR FOID S7 HK1 PP7002456789/P1
7.SSR OTHS S7 CBBG PNR RSTZT
8.SSR TKNE S7 XX1 KGDDME 0068S22MAR.4212410663664C1/P1
9.SSR TKNE S7 HK1 DMEASF 1175S23MAR.4212410663664C2/P1
```

6. Выполнить привязку нового билета к новому бронированию при помощи команды RV (ревалидация).

Вид нового бронирования:

```
OVB017 6336 0933 02DEC /RU/PID35884
1.IVANOV/IVAN MR 2.IVANOV/CBBG RSV2M -ETK-
3. S7 068 R TU22MAR KGDDME HK2 1600 1915
  *ELECTRONIC TKTG AVAILABLE ON THIS FLIGHT*
4.B/OVB 383-2223135
5.T
6.SSR DOCS S7 HK1 /P/RU/7002456789/RU/01MAR73/M/20SEP20/IVANOV/IVAN/P1
7.SSR CBBG S7 HK1 KGDDME 0068R22MAR.10KG 150X50X30 CELLO/P1
8.SSR NOML S7 HK1 KGDDME 0068R22MAR/P2
9.SSRTKNE S7 HK1 KGDDME 0068R22MAR.4212410663664C1/P1
10.OVB017
```

7. Оформить билет на дополнительное место багажа.

Вид полуавтоматической маски ЕТК (на дополнительное место CBBG):



0900024280523ca9



Технология оформления перевозки пассажирам, занимающим
дополнительные места в салоне для персонального комфорта или провоза багажа

Экран 1AM:

ETK:1AM	IVANOV/CBBG		
PSGRINFO	SPONSOR		
AGT 6336	SRPT	TOUR	
IR(Y,N,E) N EMAIL			
FOP			AMT
FOP			AMT
ENDO INCL VAT 127.27RUB/S7_ONLY/REF/CHNG/RESTR/4212410663664			
FARE RUB1400 EQUIV PD COMM COAM			
FARE CALC 22MAR18KGD_S7_MOW1400RUB1400			
TAX/FEE/CHARGE : / / /			
/ / / /			
/ / / / MORE			
ENTER FBC/VALIDITY/BAG X		ENTER ZP/XF AIRPORTS	COMPLETE TICKET ISSUANCE

Экран 2AM:

ETK:2AM	IVANOV/CBBG		
SEGMENT *	DATE	FBC/DESIGNATOR CODE	NVB NVA BAG
1 KGD DME R	22MAR18	RFLOW/CB	NVB NVA 22MAR18 NO
BACK TO FARE & FOPS		COMPLETE TICKET ISSUANCE X	

Детали электронного билета для CBBG:

TKT NBR: 4212410663665	ISSUING CITY: OVB	ISSUING OFFICE: 33333333
NAME: IVANOV/CBBG		
ORIG/DEST: KGDDME	NBR OF TKTS ISSUED: 001	TTL NBR OF SEGS: 001
CP S FRM/TO A/L FLT	CLS DATE	TIME ST FBC BAG RLOC STATUS
1-0 KGDDME S7 68	R 22MAR18	1600 OK RFLOW CBNO RSV2M OPEN FOR USE
NV 22MAR18		
ENDORSEMENTS/FARE CALCULATION		
ER: INCL VAT 127.27RUB/S7 ONLY/REF/CHNG/RESTR/4212410663664		
FARE CALCULATION/LADDER		FARE CALC INDICATOR: 9
22MAR18KGD S7 MOW1400RUB1400		
** FARE BREAKDOWN / FOP / TOUR CODE **		
TKT FARE DATA	* AUDITOR	
BASE: RUB 1400	BASE: RUB	1400
EQUIV:	EQUIV:	
TTL: RUB 1400	TTL: RUB	1400
* TAX/FEE/CHARGE DETAIL:		
TOUR CODE :		
FOP: CA		
FOPAMT: 1400	COMM AMT:	COMM RATE:
** ADDITIONAL PASSENGER INFORMATION **		
PSGR TYPE: ADULT	ISSUING SYSTEM/RLOC: S7/RSV2M	
DATE OF ISSUE: 02DEC17		
PSGR PHONE: 3832223135	INVOICE NBR:	



0900024280523ca9



*Технология оформления перевозки пассажирам, занимающим
дополнительные места в салоне для персонального комфорта или провоза багажа*

8. Если пассажиру требуется дополнительное место CBBG в салоне ВС после того, как билет был оформлен и частично использован, то Агенту необходимо:
- Создать новое бронирование на общее количество требуемых мест по доступному тарифу на момент обращения пассажира. Примененный тариф должен быть опубликован для перевозки OW и RT. Понижение кода тарифа запрещено;
 - Аннулировать место пассажира в первоначальном бронировании;
 - Предъявленный билет пассажира принять к обмену в новом бронировании. Стоимость перевозки переносится из предъявленного билета. В графе «Вид тарифа» указывается код основного тарифа из обмениваемого билета, а после него соответствующий код для данной категории пассажира **CB**.
 - Оформить билет на дополнительное место багажа по применённому тарифу OW (RT). Стоимость билета рассчитывается на день переоформления по забронированному тарифу.



0900024280523ca9



Технология оформления перевозки пассажирам, занимающим
дополнительные места в салоне для персонального комфорта или провоза багажа

Приложение 5

Пример оформления перевозки СВВГ, в случае оплаты дополнительного места пассажиром с оформленным билетом, перевозка начата.

1. Детали предъявленного билета:

TKT NBR: 4212410663666 ISSUING CITY: OVB ISSUING OFFICE: 33333333
NAME: IVANOV/IVANMR
ORIG/DEST: BTKBTK NBR OF TKTS ISSUED: 001 TTL NBR OF SEGS: 002
CP S FRM/TO A/L FLT CLS DATE TIME ST FBC BAG RLOC STATUS
1-0 BTKDME S7 122 K 23MAR18 0920 OK KBSRT NO RSV4D FLOWN
NV 31MAR18
2-0 DMEBTK S7 121 R 29MAR18 2205 OK RBSRT NO RSV4D OPEN FOR USE
NV 31MAR18
ENDORSEMENTS/FARE CALCULATION
ER: INCL VAT 4224.55RUB/S7 ONLY/NON-REF/CHNG/RESTR
FARE CALCULATION/LADDER FARE CALC INDICATOR: 0
23MAR18BTK S7 MOW31870S7 BTK11600RUB43470END
** FARE BREAKDOWN / FOP / TOUR CODE **
TKT FARE DATA *AUDITOR
BASE: RUB 43470 BASE: RUB 43470
EQUIV: EQUIV:
T/F/C: RUB 3000 T/F/C: RUB 3000
TTL: RUB 46470 TTL: RUB 46470
* TAX/FEE/CHARGE DETAIL:
TAX: RUB 3000YR
TOUR CODE :
FOP: CA
FOPAMT: 46470 COMM AMT: COMM RATE:
** ADDITIONAL PASSENGER INFORMATION **
PSGR TYPE: ADULT ISSUING SYSTEM/RLOC: S7/RSV4D
DATE OF ISSUE: 01DEC17
PSGR PHONE: 3832223135 INVOICE NBR:
FOID: PP/0102789456

- Билет частично использован, на обратном маршруте пассажир просит предоставить одно дополнительное место для багажа.
- Создаем новое бронирование на общее количество требующихся мест в доступном коде бронирования по тарифу, опубликованному для перевозки OW и RT.
- Аннулируем место пассажира в первоначальном бронировании.
- Предъявленный билет пассажира принимаем к обмену в новом бронировании.



0900024280523ca9



Технология оформления перевозки пассажирам, занимающим
дополнительные места в салоне для персонального комфорта или провоза багажа

2. Вид нового бронирования:

OVB017 6336 1032 24MAR /RU/PID35884
1.IVANOV/IVAN MR 2.IVANOV/CBBG RSV52
3. S7 121 V TU29MAR DMEBTK HK2 2205 0810+1
ELECTRONIC TKTG AVAILABLE ON THIS FLIGHT
4.B/OVB383-2223135
5.T
6.SSR CBBG S7 HK1 DMEBTK 0121V29MAR.10KG 150X50X30 BOX/P1
7.SSR DOCS S7 HK1 /P/RU/0102789456/RU/05SEP86/M/20SEP20/IVANOV/IVAN/P1
8.SSR FOID S7 HK1 PP0102789456/P1
9.SSR NOML S7 HK1 DMEBTK 0121V29MAR/P2
10.OVB017

3. Вид маски обмена ETE (пассажира):

Экран OMP:

ETE:OMP ☐ IVANOV/IVAN MR ☐
PSGRINFO _____ SPONSOR _____
AGT 6336 SRPT _____ TOUR _____
IR(Y,N,E) N EMAIL _____
EXCHANGE DOCUMENT 1 DOC TYPE DE
DOC NBRS 4212410663666 CITY OVB DATE 16NOV17 OFFICE 33333333R
CPN NBRS 2 TOTAL AMT RUB46470
EXCH FOP CA AMT RUB46470
EXCH FOP AMT
EXCHANGE DOCUMENT 2 DOC TYPE
DOC NBRS _____ CITY _____ DATE _____ OFFICE
CPN NBRS _____ TOTAL AMT
EXCH FOP _____ AMT
EXCH FOP _____ AMT
ORIGINAL ISSUE DOCUMENT O&D BTKBTK
DOC NBRS _____ CITY _____ DATE _____ OFFICE
NEW ENDO INCL VAT 4224.55RUB/S7 ONLY/NON-REF/CHNG/RESTR
ENTER NEW FBC/VALIDITY/BAG X ENTER NEW FARE/TAXES/ADC OR REFUND PAYMENT _

Экран 2MP:

ETE:2MP IVANOV/IVAN MR
SEGMENT * DATE FBC/DESIGNATOR CODE NVB _____ NVA _____ BAG
1 DME BTK V_ 29MAR18 RBSRT/CB_____ NVB _____ NVA 29MAR18 NO_
BACK TO NEW FARE & FOPS X BACK TO EXCHANGE TICKET DATA _
COMPLETE EXCHANGE TRANSACTION _



0900024280523ca9



Технология оформления перевозки пассажирам, занимающим
дополнительные места в салоне для персонального комфорта или провоза багажа

Экран 1MP:

ETE:1MP		IVANOV/IVAN MR	
NEW FARE RUB43470	/	EQUIV PD	/
PAID T/F/C	:	RUB3000YR	/
/	/	/	/
/	/	/	/
/	/	/	/
/	/	/	/
NEW T/F/C	:	/	/
/	/	/	/
/	/	/	/
/	/	/	/
/	/	/	/
NEW FARE CALC 23MAR18BTK S7 MOW31870S7 BTK11600RUB43470END			
		COMM	COAM
PENALTY			
FOP			AMT
FOP			AMT
ENTER PAID/NEW ZP/XF AIRPORTS		ENTER NEW FBC/VALIDITY/BAG	
BACK TO EXCHANGE TICKET DATA		COMPLETE EXCHANGE TRANSACTION X	

Детали нового электронного билета:

TKT NBR: 4212410663667 ISSUING CITY: OVB ISSUING OFFICE: 33333333
NAME: IVANOV/IVANMR
ORIG/DEST: BTKBTK NBR OF TKTS ISSUED: 001 TTL NBR OF SEGS: 001
CP S FRM/TO A/L FLT CLS DATE TIME ST FBC BAG RLOC STATUS
1-0 DMEBTK S7 121 V 29MAR18 2205 OK RBSRT CBNO RSV52 OPEN FOR USE
NV 29MAR18

****ENDORSEMENTS/FARE CALCULATION****
ER:INCL VAT 4224.55RUB/S7 ONLY/NON-REF/CHNG/RESTR
FARE CALCULATION/LADDER FARE CALC INDICATOR: 1
23MAR18BTK S7 MOW31870S7 BTK11600RUB43470END
**** FARE BREAKDOWN / FOP / TOUR CODE ****
TKT FARE DATA *** AUDITOR**
BASE:RUB 43470 BASE:RUB 43470
EQUIV:RUB EQUIV:RUB
T/F/C:RUB 0 T/F/C:RUB 0
TTL:RUB NOADC TTL:RUB NOADC
*** TAX/FEE/CHARGE DETAIL:**
PD-TAX:RUB 3000YR
TOUR CODE :
FOP:CA
FOPAMT:46470 COMM AMT: COMM RATE:
EXCHANGE/REISSUE DOCUMENTS:OR/OVB/01DEC17/33333333
4212410663666
**** ADDITIONAL PASSENGER INFORMATION ****
PSGR TYPE:ADULT ISSUING SYSTEM/RLOC:S7/RSV52
DATE OF ISSUE: 24MAR17
PSGR PHONE:3832223135 INVOICE NBR:
FOID:PP/0102789456



0900024280523ca9



Технология оформления перевозки пассажирам, занимающим
дополнительные места в салоне для персонального комфорта или провоза багажа

4. Оформляем билет на дополнительное место багажа с учётом условий на момент переоформления

Вид полуавтоматической маски ЕТК (дополнительное место CBBG):

Экран 1AM:

ETK:1AM	IVANOV/CBBG		
PSGRINFO	SPONSOR		
AGT 6336	SRPT	TOUR	
IR(Y,N,E) N EMAIL			
FOP CA			AMT
FOP			AMT
ENDO INCL_VAT_1738.64RUB/S7_ONLY/NON-REF/CHNG/RESTR/4212410663667			
FARE RUB19125 EQUIV PD COMM COAM			
FARE CALC 29MAR18MOW_S7_BTK19125RUB19125			
TAX/FEE/CHARGE : / / / /			
/ / / /			
/ / / /			
/ / / / MORE			
ENTER FBC/VALIDITY/BAG X ENTER ZP/XF AIRPORTS COMPLETE TICKET ISSUANCE			

Экран 2AM:

ETK:2AM	IVANOV/CBBG		
SEGMENT *	DATE	FBC/DESIGNATOR CODE	NVB NVA BAG
1 DME BTK V	29MAR18	VBSOW/CB	NVB NVA 31MAR18 NO
BACK TO FARE & FOPS		COMPLETE TICKET ISSUANCE X	

5. Детали электронного билета:

TKT NBR: 4212410663668	ISSUING CITY: OVB	ISSUING OFFICE: 33333333
NAME: IVANOV/CBBG		
ORIG/DEST:DMEBTK	NBR OF TKTS ISSUED:001	TTL NBR OF SEGS:001
CP S FRM/TO A/L FLT	CLS DATE	TIME ST FBC BAG RLOC STATUS
1-0 DMEBTK S7 121 V	29MAR18	2205 OK VBSOW CBNO RSV52 OPEN FOR USE
NV 31MAR18		
ENDORSEMENTS/FARE CALCULATION		
ER:INCL VAT 1738.64RUB/S7_ONLY/NON-REF/CHNG/RESTR/4212410663667		
FARE CALCULATION/LADDER		FARE CALC INDICATOR: 9
29MAR18MOW S7 BTK19125RUB19125		
** FARE BREAKDOWN / FOP / TOUR CODE **		
TKT FARE DATA * AUDITOR		
BASE:RUB	19125	BASE:RUB 19125
EQUIV:		EQUIV:
TTL:RUB	19125	TTL:RUB 19125
* TOUR CODE :		
FOP:CA		
FOPAMT:19125	COMM AMT:	COMM RATE:
** ADDITIONAL PASSENGER INFORMATION **		
PSGR TYPE:ADULT	ISSUING SYSTEM/RLOC:S7/RSV52	
DATE OF ISSUE: 24MAR17		
PSGR PHONE:3832223135	INVOICE NBR:	